







# **CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE**

# PLANEJAMENTO PEDAGÓGICO

# Módulo síncrono 1 - Introdução à comunicação clínica e a aplicação prática do conhecimento

Este documento apresenta o planejamento do módulo Introdução à comunicação clínica e a aplicação prática do conhecimento estruturado a partir de encontros síncronos e atividades assíncronas com suporte didático na plataforma do curso de especialização do Programa Mais Médicos para o Brasil (PMM). Os conteúdos e as atividades deste módulo, assim como todos os módulos assíncronos do curso, estão focados no desenvolvimento de competências fundamentais para o cuidado de pacientes na Atenção Primária à Saúde (APS).

# Nome do módulos e carga horária:

Nome do módulo: Introdução à comunicação clínica e a aplicação prática do conhecimento

 Carga Horária: 90 horas • Créditos acadêmicos: 6

Semanas letivas: 22 semanas

# COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS NO MÓDULO

## Nível 1 - Fácil

- 1- Conhecer os seus pacientes e sua família e aprofundar esse conhecimento ao longo do tempo;
- 2- Compreender o contexto familiar e comunitário de seus pacientes;
- 3- Conhecer as diversas competências inerentes a relação facilitador/profissional estudante nos debates e orientações realizadas no decorrer do curso;

### Nível 2 - Médio

- 4- Utilizar eficientemente os recursos de saúde através da coordenação do cuidado no contexto dos cuidados primários e da gestão na interface com outras especialidades, assumindo um papel de defesa pelo paciente;
- 5- Utilizar com eficácia e eficiência as competências, desenvolvidas no decorrer do curso, no cotidiano











de trabalho na atenção primária, concatenando as atividades didáticas e clínicas;

#### Nível 3 - Difícil

- 6- Desenvolver uma relação harmoniosa de cooperação entre facilitador e profissional estudante para estruturação de um ciclo de aprendizagem continuada;
- 7- Desenvolver uma abordagem centrada na pessoa, orientada para o indivíduo, a sua família e comunidade;
- 8- Desenvolver um processo de condução da consulta focada na pessoa, estabelecendo uma relação ao longo do tempo, utilizando entre outras ferramentas uma comunicação efetiva;
- 9- Desenvolver um processo de tomada de decisão e raciocínio clínico, determinado pelas melhores evidências disponíveis, pela prevalência e pela incidência das doenças na comunidade;
- 10- Desenvolver sua prática considerando o contexto cultural em que está inserido;
- 11- Gerir simultaneamente problemas de saúde agudos e crônicos, de pessoas e coletivos, apoiados em um conceito ampliado de saúde;
- 12- Oferecer uma ampla gama de serviços dentro de seu escopo de ações e adaptar sua prática às necessidades de seus pacientes.

#### OBJETIVO DE ENSINO DO MÓDULO:

Fornecer espaço para discussão e orientações para os médicos na área da Medicina de Família e Comunidade com a finalidade de desenvolver, compreender e aplicar as competências abordadas no curso de especialização, visando a resolutividade nos cotidianos de trabalho que contemplem os atributos da atenção primária à saúde, sendo eles acesso, integralidade, longitudinalidade.

## OBJETIVO GERAL DE APRENDIZAGEM DO MÓDULO:

Ao final do módulo Introdução à comunicação clínica e a aplicação prática do conhecimento espera-se que os profissionais estudantes do PMM tenham aplicado as competências essenciais abordadas no módulo, discutindo amplamente com colegas e facilitadores, para realização de boa comunicação clínica em consultas com seus pacientes, e trabalho colaborativo com a equipe de facilitadores.

# TEMAS DOS ENCONTROS SÍNCRONOS

 Objetivos específicos de aprendizagem de cada encontro serão elencados nos planos de aula que serão desenvolvidos em documento específico.









Semana	Encontro 1 - Atividades síncronas – Discussão de consulta vídeo gravada	Encontro 2 – Atividades síncronas e assíncronas – Sala de aula invertida
1	Ambientação para início das atividades do semestre  1. Webconferência 1 - Introdução do módulo 1.1. Apresentação do módulo 1.2. Apresentação do alinhamento e orientações sobre avaliação da aprendizagem nos módulos síncronos 1.3 Funcionamento e utilização das ferramentas de comunicação dos módulos síncronos 1.3.1. Vídeo instrucional sobre funcionamento das ferramentas de tecnologia	Ambientação para início das atividades do semestre  1. Webconferência 1 — Introdução do módulo e apresentação da metodologia — Sala de aula invertida  1.1. Expectativas dos profissionais estudantes para o semestre e acordos de trabalho
2	<ol> <li>Webconferência 2 - Como participar das atividades formativas.</li> <li>2.1. Objetivos e dinâmica de funcionamento nas atividades de Discussão de consulta videogravada.</li> <li>2.2 Vídeo no formato de webconferência abordando os temas de comunicação clínica, como dar e receber feedback, segurança durante a atividade. Exemplos ilustrando situações favoráveis e desfavoráveis durante a atividade de discussão de consulta videogravada.</li> </ol>	2.Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida – Arboviroses  Video: Mais Médicos fortalecendo a APS no enfrentamento às arboviroses  Disponível em: https://www.youtube.com/live/PHfOZnDHKys  Atividade - Fórum











2		
3	<ul> <li>3. Webinário 1 – Ética e bioética</li> <li>3.1. Conceitos fundamentais de ética e bioética</li> <li>3.2. Princípios éticos na prática profissional em saúde</li> <li>3.3. Tomada de decisão ética em situações complexas 3.4. Bioética e dilemas contemporâneos na saúde</li> </ul>	3. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida –Processo de trabalho na APS  3.1. Leitura de trechos da PNAB sobre a composição da equipe, atribuições dos profissionais e princípios e diretrizes do SUS.  Para conhecer na íntegra a Política Nacional de atenção básica Princípios e diretrizes SUS.  Acesse: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm /2017/prt2436_22_09_2017.html  Para saber mais acesse o livro: A construção social da atenção primária à saúde- Eugênio. Vilaça- pág. 71 a 88. Disponível em: https://www.conass.org.br/biblioteca/pdf/A-CONSTR-SOC-ATEN-PRIM-SAUDE.pdf
4	4. <b>Web-aula 1</b> – Todo MFC precisa ser um hábil comunicador. 4.1. Importância de se estudar comunicação clínica. 4.2.Consultas boas,ruins e difíceis.	4. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida –Processo de trabalho na APS 4.1. Atividade - Clique e arraste.
5	<ul> <li>5. Webconferência 5 Discussão de consultas vídeo gravadas (facilitadores)</li> <li>5.1 – Vídeos instrucionais 1,2</li> <li>5.2 - Apresentação de 1 vídeo pelos facilitadores consulta vídeo gravada</li> <li>5.3 -Guia sobre como dar e receber feedback durante as sessões de discussão de consulta videogravada e o guia de Calgary-Cambridge.</li> </ul>	<ul> <li>5. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida –Processo de trabalho na APS</li> <li>5.1. Fórum – Tópicos para discussão:         <ul> <li>PNAB e as diretrizes que as equipes devem adotar na estratégia de saúde da família.</li> <li>Como organizar o cuidado integral de pessoas em todos os ciclos de vida, realizando ações de promoção, prevenção, tratamento, reabilitação.</li> </ul> </li> </ul>











6		
0	6. <b>Webconferência</b> 6 – Apresentação e discussão de consulta videogravada	6. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida – Processo de trabalho na APS
	6.1 Apresentação 1 vídeo pelos facilitadores consulta vídeo gravada	6.1. Reunião de equipe
	6.2 Rever os vídeos instrucionais	Identificar como está organizado o processo de trabalho na unidade de saúde. Essa atividade é
	6.3 Guia sobre como dar e receber feedback durante as sessões de discussão de consulta videogravada e o guia de Calgary-Cambridge.	importante para que o profissional estudante comece a integrar-se com sua equipe. Caso não seja possível, converse com pelo menos um membro da equipe.
7		
,	7. <b>Webconferência 7 – Web-aula</b> – Antes de começar a consulta	7. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida –Processo de trabalho na APS
		7.1. Elaboração e envio de relato sobre a organização do trabalho na unidade de saúde (redigir colaborativamente com a equipe de saúde)
Q		
8	8. <b>Webconferência 8</b> – Apresentação e discussão de consulta videogravada	8. Webconferência 2 –Sala de aula invertida – Processo de trabalho na APS
	8.1 Apresentação 1 vídeo pelo facilitador	8.1. Discutir os processos de trabalho
	8.2 sorteios da escala de apresentação das consultas vídeo gravadas pelos profissionais estudantes	instituídos nos diferentes territórios.
9		
	9. <b>Webconferência 9 – Web-aula</b> –Modelos de consulta - Incentivando o	9. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida –Planejamento em saúde
	paciente a falar sobre seu problema	9.1. Leitura do texto PLANEJAMENTO EM SAÚDEpara compreender o planejamento e avaliação como ferramentas de trabalho na
		APS. Disponível em: <a href="https://www.arca.fiocruz.br/bitstream/handle/">https://www.arca.fiocruz.br/bitstream/handle/</a> <a href="mailto:icit/39910/T%C3%A9cnico%20de%20Vigil%C3">icit/39910/T%C3%A9cnico%20de%20Vigil%C3</a>











		%A2ncia%20em%20Sa%C3%BAde%20v.2%20- %20Planejamento%20em%20sa%C3%BAde.pdf ?sequence=2&isAllowed=y
10	10. <b>Webconferência 10</b> – Apresentação e discussão de consulta videogravada Apresentação dois profissionais estudantes	<ul> <li>10. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida –Planejamento em saúde</li> <li>10.1. Fórum-Tópicos para discussão:         <ul> <li>Conceitos do planejamento, os objetivos de realizar a ação na APS</li> <li>Principais métodos do planejamento</li> </ul> </li> </ul>
11	11. <b>Webconferência 11 -</b> Apresentação e discussão de consulta videogravada Apresentação dois profissionais estudantes	11. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida –Planejamento em saúde  Quiz ou clique e arraste
12	12. Webconferência 12– Web-aula - Sistema SOAP de registro em prontuário	12. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida – Planejamento em saúde  12.1. Reunião de equipe ou com qualquer membro da equipe que conheça o território, inclusive o gerente da unidade — Tópicos para discussão:  Utilização do Planejamento na ESF com a Equipe  Identificação de problemas no território. Análise das dificuldades no processo de trabalho. Questões relacionadas ao acesso e à demanda espontânea. Organização da agenda e possíveis melhorias.  A partir dos problemas identificados, verificar











13	13. <b>Webconferência 13</b> –Apresentação e discussão de consulta videogravada Apresentação dois profissionais estudantes	quais estratégias a equipe utiliza para resolver as situações identificadas e se o planejamento é de fato utilizado no cotidiano do trabalho.  13. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida – Planejamento em saúde  13.1. Elaborar um texto contextualizando os problemas identificados na conversa com algum membro da equipe, descrevendo os dados coletados sobre os principais problemas.
14	14. <b>Webconferência 14</b> – Web-aula – Descobrindo o que preocupa o paciente. Explorar Ideias, Preocupações e Expectativas.	14. Webconferência 12– Sala de aula invertida – Planejamento em saúde  Resgatar os conceitos abordados sobre planejamento em saúde
15	15. <b>Webconferência 15</b> – Apresentação e discussão de consulta videogravada Apresentação dois profissionais estudantes	15. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida - Análise de situação de saúde  15.1 Leitura do texto Análise da situação de saúde: principais problemas de saúde da população brasileira  Disponível em: <a href="https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/39208">https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/39208</a>
16	16. Webconferência 16 – Web-aula - Quem é meu paciente, quais os seus problemas e o que estamos fazendo sobre eles.  16.1. Web-aula - Sumarizando informações (Se houver tempo e consultas para serem discutidas, aproveitem para fazer uma discussão de consulta videogravada de um profissional estudante.)	16. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida - Análise de situação de saúde  Quiz ou clique e arraste









17		
17	17. <b>Webconferência 17</b> – Apresentação e discussão de consulta videogravada	17. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida - Análise de situação de saúde
	Apresentação dois profissionais estudantes	<b>Fórum</b> – tópicos para discussão:
		Como fazer análise situação de saúde?
		Discutir o conceito de território e os DSS que podem influenciar o processo saúde doença dos indivíduos.
18		
18	18. <b>Webconferência 18</b> – Atividade prática dramatização - Descobrindo quem é o meu	18. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida – Análise de situação de saúde
	paciente, o que o preocupa e o que ele espera de mim.	18.1. Reunião de equipe ou com qualquer membro da equipe que possa auxiliar a conhecer o território, inclusive a gerente, importante identificar as seguintes informações:
		<ul> <li>Perfil da população por faixa etária e sexo.</li> </ul>
		<ul> <li>Identificar os DSS e as situações de vulnerabilidade</li> </ul>
10		
19	19. <b>Webconferência 19</b> – Apresentação e discussão de consulta videogravada	19. Atividade assíncrona – AVA – Sala de aula invertida – Análise de situação de saúde
	Apresentação dois profissionais estudantes	19.1. Elaborar e enviar um resumo sobre as informações sobre o território onde atua.
20		
20	20. <b>Webconferência 20 - Atividade de</b> retenção – Apresentação e discussão de consulta videogravada	20.Webconferência – Sala de aula invertida – Análise de situação de saúde
		Resgatar como e porque fazer uma ASIS











21	21. <b>Webconferência 21 – Atividade de retenção</b> –Apresentação e discussão de consulta videogravada	21. <b>Webconferência - Atividade de retenção</b> – Apresentação e discussão de consulta videogravada
22		
	22. Atividade avaliativa final	22. Atividade avaliativa final

#### Legenda:

Webconferência – Web-aula – Conteúdo didático previamente preparado exclusivamente para o curso, exibido em evento síncrono, com mediação e dúvidas respondidas, que darão subsídios para as discussões de consultas vídeo gravadas dos eventos seguintes. Será a base das avaliações de aprendizagem. O que estará sob avaliação será a participação dos profissionais estudantes no evento.

Webconferência – Discussões de consultas videogravadas – Apresentação e discussões de consultas videogravadas – Os profissionais estudantes fornecerão materiais (que passarão por verificação prévia) para servir de base para os debates. O que estará sob avaliação será o envio do material e a participação qualitativa dos profissionais estudantes nos debates.

Atividade assíncrona – AVA –Sala de aula invertida–Materiais de estudo previamente organizados e disponibilizados em ambiente virtual de aprendizagem para estudo de temáticas especificas que incluem: textos, videoaulas, exercícios teóricos práticos,individuais e colaborativos, com o objetivo fornecer subsídios teóricos e práticos aos profissionais estudantes para participarem dos debates que serão realizados nos encontros síncronos.

Webconferência – Sala de aula invertida – Encontros síncronos com temáticas específicas, dedicados à aplicação prática do conhecimento construído durante a realização das atividades assíncronas, levando em consideração a experiência profissional dos participantes. Inclui atividades como análise de casos, debates, resolução de problemas, tomadas de decisão.

Avaliação do semestre – (1) Prova avaliativa final, conforme critérios gerais do processo avaliativo.

## DESENVOLVIMENTO GERAL DO MÓDULO

Neste módulo serão abordados conhecimentos fundamentais sobre comunicação clínica e gestão da consulta, bem como serão desenvolvidas as habilidades necessárias para a gestão de casos envolvendo múltiplas morbidades, múltiplos tratamentos, comunicação em consulta na forma oral. Serão realizadas também webinários sobre temas que complementam o arcabouço de











conhecimento, assim como, debates e rodada de orientações sobre a aplicação prática das competências desenvolvidas tanto dos módulos assíncronos quanto síncronos.

As atividades formativas têm o intuito de ampliar o conhecimento dos profissionais estudantes sobre trabalho colaborativo, comunicação clínica, expandir o olhar do profissional médico para o cuidado longitudinal e integral dos pacientes para além de questões meramente biomédicas, capacitá-los para o cuidado destes pacientes.

As atividades serão realizadas no ambiente virtual de aprendizagem por meio de atividades assíncronas e de encontros virtuais síncronos semanais, com duas horas de duração cada, em grupos de 12 profissionais estudantes e sempre contando com a operacionalização de um facilitador online e sob a orientação da coordenação pedagógica da Instituição ofertante.

# FREQUÊNCIA

Neste módulo síncrono, a frequência mínima para aprovação é de 75%. Os profissionais estudantes podem ter no máximo 25% de ausência nas atividades síncronas (webconferências), respeitando as exceções previstas em lei e nos regulamentos internos das instituições de ensino superior.

É importante lembrar que ausências frequentes podem prejudicar o entendimento do conteúdo, afetando o desempenho nas avaliações. Portanto, caso um profissional estudante não atinja o mínimo de 75% de frequência, ele será reprovado no módulo. Recuperações podem ser realizadas conforme os planos de retenção de profissionais estudantes da Instituição ofertante.

# PRINCIPAIS PROBLEMAS E DESAFIOS PARA OS ALUNOS NO QUE DIZ RESPEITO À APLICAÇÃO PRÁTICA DO TEMA CENTRAL DO MÓDULO

Os encontros síncronos acontecerão no formato de videoconferência e será necessário que os facilitadores sigam um manual orientador elaborado pela equipe de professores especialistas responsáveis pelas atividades, a fim de que se mantenha a homogeneidade das informações, orientações e análises. Outro ponto importante é que, por se tratar de um ambiente colaborativo e de intercâmbio de experiências, no qual os profissionais estudantes serão instigados a opinar, a justificar suas opiniões e a questionar as opiniões dos colegas, é possível que opiniões divergentes apareçam, podendo gerar conflitos de ideias e animosidades entre os participantes. Como forma de evitar conflitos deste tipo e prejudicar o aprendizado dos profissionais estudantes, será reforçado e documentado o compromisso dos participantes com os princípios pedagógicos do projeto, assim como os princípios éticos da profissão e com os estatutos das IEs ofertantes.











# METODOLOGIAS A SEREM UTILIZADAS

As metodologias ativas a serem utilizadas neste módulo são a Discussão de Consultas Videogravadas e a Sala de Aula Invertida.

A Discussão de Consultas Videogravadas utiliza consultas reais de profissionais estudantes vinculados ao programa como mote para o estudo e aprimoramento de habilidades de comunicação em pequenos grupos. Faz uso também de documentos norteadores sobre como dar e receber feedback e o Guia Calgary-Cambridge para comunicação clínica, amplamente utilizado em processos de educação médica e sendo frequentemente considerado "padrão ouro" em muitos contextos de ensino e prática clínica. Os profissionais estudantes participarão de uma atividade consolidada, bem estruturada, e que com certeza trará benefícios tanto para a sua prática profissional quanto para o paciente e o serviço de saúde como um todo, fortalecendo o SUS.

Em concomitância, será utilizada a abordagem Sala de Aula Invertida, também conhecida como "flippedclassroom". Esta é uma estratégia pedagógica que reconfigura o formato tradicional de ensino. Nesse modelo, o conteúdo teórico é disponibilizado previamente aos profissionais estudantes, por meio de diversos recursos educacionais, tais como vídeos, leituras e exercícios para consolidar o aprendizado. Em contraste com a abordagem expositiva convencional, os encontros síncronos são reservados para atividades práticas, discussões colaborativas, resolução de problemas e interações significativas. Os profissionais estudantes têm maior autonomia para gerenciar seu aprendizado, adaptando-o ao seu ritmo e estilo.

Nas semanas destinadas à realização das atividades assíncronas da sala de aula invertida, o estudante contará com sessões de monitoria online com duração de uma hora cada (uma vez por mês). Os encontros serão pré-agendados e conduzidos pelos facilitadores, visando garantir suporte acadêmico contínuo, interação em tempo real entre estudantes e facilitadores, esclarecimento de dúvidas e o compartilhamento de experiências.

A operacionalização didática dessas metodologias acontecerá por meio de atividades de:

- 1. Webconferências com mediação para orientação e alinhamento do andamento das atividades do módulo.
- 2. Análise de situação problema -operacionalização dos conceitos de comunicação clínica apreendidos, aplicados a partir de situação complexa fictícia, para a qual será discutida a maneira mais indicada de aplicar o novo conceito ou a ferramenta na gestão do caso apresentado.
- 3. Análise de consulta real discussão sobre a aplicação dos conceitos apreendidos sobre comunicação clínica oral.









- 4. Análise de registro de prontuário real discussão sobre a aplicação dos conceitos apreendidos sobre comunicação clínica escrita.
- 5. Atividades práticas síncronas em grupo para aplicação do conhecimento teórico adquirido.
- 6. Atividades assíncronas para estudo prévio que incluem: leitura de textos, acesso a videoaulas, exercícios práticos e outros recursos educacionais que consolidam o aprendizado, além da participação em fóruns e outras atividades colaborativas que permitem o compartilhamento de dúvidas, insights e experiências, e a preparação para os debates que serão realizados nos encontros síncronos.
- 7. Atividades de Monitoria online para suporte acadêmico.

#### CRITÉRIOS GEAIS DO PROCESSO AVALIATIVO

- ✓ Uma AEAACG = Atividade Envio de Arquivo e Apresentação de Consulta Gravada = Atividade orientada pelo facilitador online utilizando as ferramentas de webconferência para apresentação da consulta, tarefa no AVA e repositório para envio dos arquivos (vídeo e termo de consentimento) (Peso 4).
- ✓ Uma AAF = Atividade Avaliativa Final = Análise da consulta simulada. Envio de texto utilizando a ferramenta Tarefa no AVA (Peso 4).
- ✓ Atividades Assíncronas (AA) de sala de aula invertida = Completude das atividades propostas no ambiente virtual (fóruns, envio de arquivo) (Peso 2).

Cálculo da média final de notas do módulo

 $(AEAACG \times 4) + (AAF \times 4) + (AA \times 2) / soma dos pesos das avaliações]$ 

## Aprovação final

Será considerado aprovado o profissional estudante que satisfizer os seguintes requisitos:

- Aproveitamento suficiente no módulo/disciplina.
- 75% de frequências nas atividades síncronas propostas para o módulo.









\*para detalhes sobre as atividades avaliativas e recuperação de notas/participação, será desenvolvido documento específico.

## RECURSOS DIDÁTICOS A SEREM UTILIZADOS

- Ambiente virtual de aprendizagem;
- Sistemas de webconferências;
- Leituras complementares aos encontros virtuais, em situações específicas.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1. Muth C, Akker M Van Den, Blom JW, Mallen CD, Rochon J, Schellevis FG, et al. The Ariadne principles: how to handle multimorbidity in primary care consultations. BMC Med. 2014;12(223):1–11.
- 2. Eve R. PUNs and DENs: Discovering Learning Needs in General Practice. 1st editio. CRC Press; 2001.
- 3. Belzer EJ. Skills Training in Communication and Related Topics Part 2 - Communicating with patients, colleagues, and communities. second edi. Boca Raton: CRC Press; Taylor & Francis Group; 2016. 359 p.
- 4. Silverman J, Kurtz S, Draper J. Skills for Communicating with Patients. Third edit. Vol. 85. Boca Raton: CRC Press; Taylor & Francis Group; 2013. 574 p.
- Moulton L. The Naked Consultation: A Practical Guide to Primary Care Consultation Skills. 5. Second Edi. Boca Raton: CRC Press; Taylor & Francis Group; 2016. 224 p.
- 6. Neighbour R. The Inner Consultation: How to Develop an Effective and Intuitive Consulting Style. Second edi. Boca Raton: CRC Press; Taylor & Francis Group; 2005. 296 p.
- 7. Tate P, Frame F. The doctor's communication handbook. Eighth edi. Vol. 3, AngewandteChemie International Edition, 6(11), 951–952. Boca Raton: CRC Press; Taylor & Francis Group; 2020. 143 p.
- 8. Neighbour R. Consulting in a Nutshell: A practical guide to successful general practice consultations before, during and beyond the MRCGP. First edit. Boca Raton: CRC Press; Taylor & Francis Group; 2021. 213 p.
- 9. Neighbour R. The inner physician: why and how to practise 'big picture medicine.' First edit. Boca Raton; 2016. 353 p.
- 10. Suzanne Kurtz, Jonathan Silverman JD. Teaching and Learning Communication Skills in Medicine. Second edi. Boca Raton: CRC Press; Taylor & Francis Group; 2004. 369 p.
- 11. Cooper N, Frain J. ABC of Clinical Reasoning. Chichester: BMJ Publishing Group Limited; 2017.









66 p.

- 12. Stern S, Cifu A, Altkorn D. Symptom to Diagnosis: an Evidence Based Guide. Fourth Edi. McGraw-Hill Education; 2019. 624 p.
- 13. Greenhalgh T. Uncertainty and Clinical Method. In: Sommers LS, Launer J, editors. Clinical Uncertainty in Primary Care: The Challenge of Collaborative Engagement. New York: Springer; 2013.
- 14. Center for Evidence-Based Medicine. Number Needed to Treat (NNT) [Internet]. 2021. Available from: https://www.cebm.ox.ac.uk/resources/ebm-tools/number-needed-to-treatnnt#:~:text=Definition-,The Number Needed to Treat (NNT) is the number of,prevent one additional bad outcome.
- 15. Evidence-Based Medicine Working Group. Evidence-based medicine. A new approach to teaching the practice of medicine. Jama The Journal Of The American Medical Association.
- 16. The NNT Group. The NNT home page [Internet]. 2021. Available from: https://thennt.com/
- 17. Mercer SW, Salisbury C, Fortin M. ABC of Multimorbidity. London; 2014.
- 18. Starfield B. Threads and yarns: Weaving the tapestry of comorbidity. Ann Fam Med. 2006;4(2):101-3.
- 19. Islam MM, Valderas JM, Yen L, Dawda P, Jowsey T, McRae IS. Multimorbidity and comorbidity of chronic diseases among the senior australians: Prevalence and patterns. PLoS One. 2014;9(1).
- 20. Valderas JM, Starfield B, Sibbald B, Salisbury C, Roland M. Defining Comorbidity: Implications for Understanding Health and Health Services. Ann Fam Med. 2009;7(4):357-63.
- 21. Valderas JM, Mercer SW, Fortin M. Research on patients with multiple health conditions: different constructs, different views, one voice. 2011;1–3. Available from: http://www.jcomorbidity.com/index.php/test/article/view/11/15
- 22. Violán C, Foguet-Boreu Q, Roso-Llorach A, Rodriguez-Blanco T, Pons-Vigués M, Pujol-Ribera E, et al. Burden of multimorbidity, socioeconomic status and use of health services across stages of life in urban areas: a cross-sectional study. BMC Public Health [Internet]. 2014;14:530. Available from: http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=4060853&tool=pmcentrez&ren dertype=abstract
- 23. Barnett K, Mercer SW, Norbury M, Watt G, Wyke S, Guthrie B. Epidemiology of multimorbidity and implications for health care, research, and medical education: A crosssectional study. Lancet. 2012;380(9836):37-43.
- 24. Fortin M, Bravo G, Hudon C, Vanasse A, Lapointe L. Prevalence of multimorbidity among adults seen in family practice. Ann Fam Med. 2005;3(3):223–8.
- 25. Coventry P, Lovell K, Dickens C, Bower P, Chew-Graham C, McElvenny D, et al. Integrated primary care for patients with mental and physical multimorbidity: cluster randomised controlled trial of collaborative care for patients with depression comorbid with diabetes or cardiovascular disease. BMJ [Internet]. 2015;350(feb16 3):h638-h638. Available from: http://www.bmj.com/cgi/doi/10.1136/bmj.h638
- 26. Van den Akker M, Buntix F, Metsemakers JFM, Roos S, Knottnerus JA. Multimorbidity in general practice: Prevalence, incidence, and determinants of co-occurring chronic and









- recurrent diseases. J Clin Epidemiol. 1998;51(5):367-75.
- 27. Sinnott C, Mc Hugh S, Browne J, Bradley C. GPs' perspectives on the management of patients with multimorbidity: systematic review and synthesis of qualitative research. BMJ Open [Internet]. 2013;3(9):e003610. Available from: http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=3773648&tool=pmcentrez&ren dertype=abstract
- 28. Starfield B. Chronic Illness, Comorbidity, and Primary Care Quality [Internet]. Health Systems: Are We in a Post Reform Era? 2006. 81–84 p. Available from: http://www.jhsph.edu/research/centers-and-institutes/johns-hopkins-primary-care-policycenter/Publications PDFs/D57.pdf
- 29. Boeckxstaens P, Vaes B, Pottelbergh G Van, Sutter A De, Dalleur O, Degryse J. Multimorbidity measures were poor predictors of adverse events in patients aged > 80 years: a prospective cohort study. J Clin Epidemiol. 2015;68:220-7.
- 30. Calderón-Larrañaga A, Gimeno-Feliu L a., González-Rubio F, Poblador-Plou B, Lairla-San José M, Abad-Díez JM, et al. Polypharmacy patterns: Unravelling systematic associations between prescribed medications. PLoS One. 2013;8(12):1-10.
- 31. Calderón-Larrañaga A, Poblador-Plou B, González-Rubio F, Gimeno-Feliu LA, Abad-Díez JM, Prados-Torres A. Multimorbidity, polypharmacy, referrals, and adverse drug events: Are we doing things well? Br J GenPract. 2012;62(605):821-6.
- 32. Duarte EC, Barreto SM. Transição demográfica e epidemiológica: a Epidemiologia e Serviços de Saúde revisita e atualiza o tema. Epidemiol e Serviços Saúde [Internet]. 2012;21(4):529-32. Availablefrom: http://scielo.iec.pa.gov.br/scielo.php?script=sci arttext&pid=S1679-49742012000400001&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Abdel R. Omran. The Epidemiologic Transition: A Theory of the Epidemiology of Population 33. Change. 1971;49(4):509-38.
- 34. Marengoni A, Angleman S, Melis R, Mangialasche F, Karp A, Garmen A, et al. Aging with multimorbidity: A systematic review of the literature. Ageing Res Rev. 2011;10(4):430–9.
- 35. Melis R, Marengoni A, Angleman S, Fratiglioni L. Incidence and predictors of multimorbidity in the elderly: a population-based longitudinal study. PLoS One [Internet]. 2014;9(7):e103120. Available from: http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84904818346&partnerID=tZOtx3y1
- 36. Marengoni A, Winblad B, Karp A, Fratiglioni L. Prevalence of chronic diseases and multimorbidity among the elderly population in Sweden. Am J Public Health [Internet]. 2008;98(7):1198–200. Available from: http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=2424077&tool=pmcentrez&ren dertype=abstract
- 37. Marengoni A, Von Strauss E, Rizzuto D, Winblad B, Fratiglioni L. The impact of chronic multimorbidity and disability on functional decline and survival in elderly persons. A community-based, longitudinal study. J Intern Med. 2009;265(2):288–95.
- 38. Chang JT, Morton SC, Rubenstein LZ, Mojica WA, Maglione M, Suttorp MJ, et al. Interventions for the prevention of falls in older adults: systematic review and meta-analysis of randomised clinical trials. BMJ [Internet]. 2004;328(7441):680. Available from: http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?cmd=Retrieve&db=PubMed&dopt=Citation









# &list uids=15031239

- 39. Marinho F, de Azeredo Passos VM, Carvalho Malta D, Barboza França E, Abreu DMX, Araújo VEM, et al. Burden of disease in Brazil, 1990–2016: a systematic subnational analysis for the Global Burden of Disease Study 2016. Lancet [Internet]. 2018;392. Available from: https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0140673618312212
- 40. Robberstad B. QALY vs DALY vs LYs gained: What are the difference, and what difference do they make for health care priority setting? Nor Epidemiol. 2005;
- 41. Gold MR, Stevenson D, Fryback DG. HALYs and QALYs and DALYs, Oh My: Similarities and Differences in Summary Measures of Population Health. Annu Rev Public Health. 2002;
- 42. Reidpath DD, Allotey PA, Kouame AKA, Cummins RA. Measuring health in a vacuum: examining the disability weight of the DALY. 2003;18(4):351-6.
- May C, Montori VM, Mair FS. We need minimally disruptive medicine. BMJ. 43. 2009;339(august):b2803.
- 44. Choosing wisely Canada. Thirteen Things Physicians and Patients Should Question [Internet]. 2018 [cited 2020 Apr 25]. Available from: https://choosingwiselycanada.org/familymedicine/
- 45. Levinson W, Kallewaard M, Bhatia RS, Wolfson D, Shortt S, Kerr EA. 'Choosing Wisely': a growing international campaign. BMJ. 2014;(December):1–9.
- 46. Gérvas J, Pérez-Fernández M. Sano Y Salvo: (y libre de intervencionesmédicasinnecesarias). 1ª edição. Malpaso Editorial; 2021.
- 47. Mangin D, Heath I. Multimorbidity and Quaternary Prevention (P4). RevBrasMed Família e Comunidade [Internet]. 2015;10(35):1. Available from: http://www.rbmfc.org.br/rbmfc/article/view/1069
- 48. Jamoulle M. Quaternary prevention, an answer of family doctors to overmedicalization. Int J Heal Policy Manag [Internet]. 2015;4(2):61–4. Available from: http://ijhpm.com/article\_2950\_0.html
- 49. Norman AH, Tesser CD. Prevenção quaternária: as bases para sua operacionalização na relação médico-paciente. Rev Bras Med Família e Comunidade. 2015;10(35):1-10.
- 50. Moynihan R, Heath I, Henry D. Selling sickness: the pharmaceutical industry and disease mongering. BMJ. 2002;324(7342):886–91.